



zpark

Vanliga frågor

Är Zpark CE-märkt?

Ja, alla produkter från Zpark har CE-märkning.

Kan jag ladda och värma samtidigt?

Din plats kan bara ha en funktion aktiv åt gången. Du kan koppla in din bil i båda uttagen, schemalägga en tid för motorvärme och aktivera elbilsaddning. På så vis kan du både ladda och värma din bil inför nästa körning.

Passar min elbils kabel till Zpark?

Uttagen i Zpark följer EU:s standard typ 2.

Vem är administratör för min plats?

Det är administratörens uppgift att gå ut med den här informationen. Om informationen saknas kan du kontakta support.

Det tar en stund innan en funktion aktiveras.

Platsen behöver några sekunder för att aktivera laddning eller värme. Vid omstart kan ytterligare tid tillkomma. Vid längre väntan, kontakta support för att säkerställa att enheten är uppkopplad.

Vad händer om jag startar om en enhet via huvudsäkring?

En omstartad Zpark-enhet behöver minst 5 minuter för att bli aktiv igen efter en omstart. Aktiva sessioner för laddning och värme startas om och körs igen så snart enheten är aktiv igen.

Mäter Zpark min energiförbrukning?

Zpark samlar in din energiförbrukning från varje plats du använder. Du kan se din användning under Inställningar i appen.

Hur debiteras jag för min användning?

Vi debiterar dig för din sammanlagda energiförbrukning vid varje månadsskifte. Skulle du nå 300 kr innan månaden är slut debiteras du direkt.



zpark

Vanliga frågor

Kan min telefon använda Zpark-appen?

Vår app stödjer telefoner med operativsystemen iOS och Android.
Du behöver ha iOS 8 eller Android 11 installerat.
Nyare versioner av iOS och Android stöds också.

Kan jag använda Zpark utan telefon?

Om du inte har tillgång till en telefon kan du kontakta anläggningens administratör för aktivering och justering av din plats.

Behöver jag aktivera min plats varje gång jag ska använda den?
Så länge du inte blivit utloggad eller någon annan har tagit över din plats så behöver du bara logga in på din enhet en gång.

Min bil har inte laddat lika mycket som förväntat?
Ebilsladdning drar en stor mängd ström. För att effektivisera energiförbrukningen och se till att inget fel uppstår stabiliserar vi elen genom vår lastbalansering. Det kan medföra minskad laddning vid vissa tillfällen.

Jag råkade ange fel personnummer.

Anger du fel personnummer kan du byta detta genom att gå in på Betala under inställningar i appen. Tryck på + och på knappen Tillbaka tills du ser rutan där du kan ange ditt personnummer.

Lampan på min plats är släckt och uttagen fungerar inte.

Säkerställ att huvudsäkringarna är uppfällda.

Har du fått ett felmeddelande i appen? Kontakta support.

Mitt plats ID har en röd symbol & är överstruket i appen.

Det betyder att du inte har någon aktiv plats. Aktivera din plats genom att följa stegen på sid. 1.

Kan någon annan ta över min enhet när jag använder den?

När du aktiverat en enhet och har en session för laddning eller värmning igång kan ingen ta över din plats. När du avslutat sessionen är platsen ledig för någon annan att ta över och aktivera

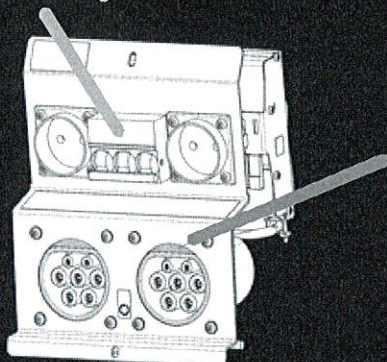


zpark

Felanmälan

Huvudsäkring

Vad betyder lampfärgen?



- | | | | |
|--------------------------|-----------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Tillgänglig | <input type="checkbox"/> | Överström |
| <input type="checkbox"/> | Fordon anslutet | <input type="checkbox"/> | Jordfel - Kontakta support |
| <input type="checkbox"/> | Fordon laddas | <input checked="" type="checkbox"/> | Enhet avstängd
Släckt |

Vid problem, se app för felmeddelande.

Felmeddelanden i appen

1500 - Multipla fel. Kontakta support.

1510 - Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringen är uppfälld. Kontakta support.

1520 - Platsen svarar inte på kommando. Testa starta om laddning eller motorvärme.

Kontakta support.

1600 - Laddningsfel

1610-1620-1630 - Fel på laddkabel. Testa annan laddkabel. Vid ihållande fel kontakta support.

1640 - Överström. Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din bils laddinställningar.

Vid upprepning, kontakta support.

1700 - Motorvärmefel

1710 - Jordfel. Kontakta support.

1720 - Överström. Kontakta support.



zpark

Kontaktinformation

Vem kontaktar jag?

För att nå oss kan du använda formuläret i appen.

Via mail når du oss på: support@zpark.se.

Telefon: +46 920 46 80 80

Växeln är öppen vardagar kl. 8-17.

Så når du formuläret i appen:

